

【重要】ご利用・ご購入前の確認事項

本書は、株式会社アースワークス（以下「当社」といいます。）が提供する「iGW-N02」（以下「本ソフトウェア」といいます。）をご利用・ご購入に際し、あらかじめご承知いただきたい事項についてまとめたものです。

1. サポートについて

本ソフトウェアには、導入支援・技術サポート・障害対応などのサポートは含まれておりません。当社はインストール手順等のマニュアルを当社ホームページよりご提供いたします。

本ソフトウェアは低価格での提供を実現するため、マニュアルの内容に関するご質問、導入支援、技術サポートを含むすべてのサポートを有償としております。

なお、有償にて個別サポートをご提供できる場合がございますので、必要な場合は別途ご相談ください。

2. ライセンスとMACアドレスの紐づけについて

本ソフトウェアのライセンスは、インストール先サーバーのNIC（ネットワークインターフェースカード）のMACアドレスに紐づいております。

そのため、以下の場合は既存ライセンスが無効となり、再発行が必要です。

- ・NICの故障・交換
- ・サーバーの移行・交換
- ・その他MACアドレスが変更される操作

ライセンス再発行は保守契約期間中であれば回数制限なく対応いたします。

ただし、再発行のお手続きが完了するまでの間、本ソフトウェアはご利用いただけません。

再発行のお手続きはお早めにご連絡ください。

3. 保守契約の範囲について

ご購入時の価格には1年間の保守契約が含まれますが、保守の対象は以下に限定されます。

【保守に含まれるもの】

- ・ライセンス再発行
- ・バージョンアップ版の提供
- ・チャンネル数増加対応

【保守に含まれないもの】

- ・導入支援・技術サポート
- ・障害原因調査・復旧作業
- ・サーバー・ネットワーク設定変更
- ・通信環境の正常化作業
- ・利用者環境の動作保証

4. 冗長化・障害時の備えについて

本ソフトウェアはIP電話環境に関わるため、障害発生時には電話サービスが停止する可能性があります。業務継続性の観点から、スタンバイ機ライセンス（冗長構成用）のご用意をご検討いただくことを推奨いたします。

スタンバイ機ライセンスは、稼動機ライセンスとの同時購入に限りご提供可能です。ご関心がございましたら、お見積もりをご案内いたします。

5. 保証について

当社は検証目的で利用可能なライセンス（以下「検証ライセンス」といいます。）を、1回に限り無償で提供しています。

検証ライセンスにて十分な動作確認・適合性確認をお済ませいただいたうえで、ご購入のお申し込みをお願いいたします。

ご購入後は、動作環境への適合性に関わらず返金対応はいたしかねますので、何卒ご了承ください。

株式会社アースワークス

初版：2026年4月1日

最終更新日：2026年5月1日